

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 raccoon

公表日 令和8年5月20日

利用児童数 40名

回収数 33名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	2	0	3	・活動スペースに問題はない。 ・活発な息子には少し狭いかと思えます。	自由遊びの時間には活発に遊べる部屋を設定し、利用児自身がスペースに合わせて工夫して活動しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	0	0	14	・配置数はわからないが、専門性のあるスタッフの方がもっといいなと思う。 ・報告などが丁寧で多くの職員さんが携わってくださっていると感じる。	今後も職員の専門性の向上に努めて参ります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	0	0	3	・階段に手すりがついていたり、2階の扉には鍵がついていたり安全対策がなされている。 ・勉強のお部屋で、集中して宿題に取り組んでいるようです。	安全に活動できるよう対策しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31	0	0	2	・問題のない活動スペースだと思う。気になる点はなし。	活動に合わせて、プレイルームと学習室、静かに遊ぶ部屋と活発に遊ぶ部屋、といった使い分けをしています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	6	0	0	・専門性のあるスタッフの方が少ないように思う。 ・わかりやすく成長を共有したり相談できている。	様々な専門性、経験のある職員が連携して支援に携わっています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	0	0	4	・概ね合っていると思う。	支援プログラムをホームページで公開しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32	1	0	0	・面談内容に沿って個別支援計画が作成されている。 ・定期的に計画を更新してくれています。	定期的モニタリングを実施し、個別支援計画を更新しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	1	0	2	・面談で、課題や支援内容を見直し、具体的な支援内容を取り入れてもらっている。（文章課題、読み書き等） ・支援内容がもう少し具体的なものだとありがたい。	保護者様と情報共有し、利用者様各々のニーズに寄り添った支援計画を作成して参ります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	1	0	1	・支援計画に沿った内容の支援だと思う。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	2	0	3	・季節に合わせたイベントが盛り込まれた活動内容になっている。 ・様々な取り組みがあり、家庭ではできない面を補っていた。	長期休暇限定の朝活、夏季休暇中のプール、夏祭りやクリスマス会などの季節イベントを実施しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	4	8	14	・あまり参加はしていないが、機会は多い。 ・事業所に来ている子との関わりはあります。 ・異年齢の子との交流はあります。 ・不要	年に1・2回、地域の方にもお知らせしているイベントを行っています。 また、屋外活動で地域の子どもたちと交流を持つ機会があります。
保護者へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31	2	0	0	・最初に書面での説明があった。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	1	1	1	・支援内容については定期的に実施される面談内容に沿っている。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	32	1	0	0	・定期的に実施されている。 ・参加するたびに有意義な時間だと感じられます。	保護者様同士、情報共有や交流ができる会を実施しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	32	1	0	0	・デイ誌に記入しているので、その都度、子どもの発達についての情報共有ができています。 ・個別支援計画の説明以外にも相談に乗ってくださっています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33	0	0	0	・半年ごとに支援の見直し、課題等についての面談をしている。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	1	0	1	・支援していただいている。	

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	27	2	0	4	・保護者同士の交流の機会は、定期的に開催されているので、情報交換ができる場があり、よい。 ・きょうだい交流はわかりません。 ・以前のようにきょうだいと一緒に参加できるイベントをぜひ開催してほしい。	きょうだいで一緒に楽しめるイベントや、きょうだいへの支援も検討して参ります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	2	0	2	・問題なく、対応されている。 ・相談したら早期に対応してもらえました。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	1	0	1	・配慮がなされている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	2	2	10	・活動の様子や行事の様子等の発信があるといいと思う。 ・SNSに活動の様子をアップしてほしい。	イベントのお知らせや自己評価の結果をホームページで発信しています。 個人情報の取り扱いに対するご意見もあるため、活動の様子発信については慎重に検討させていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	1	0	7		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	1	0	6	・書類を最初にいただいた。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	0	0	7	・定期的に避難訓練が行われているので、防災対策ができてよい。 ・避難訓練して下さっています。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	0	0	5	・事故やトラブルはこれまでにない。問題はないと思う。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	2	1	3	・事故などは、これまでにない。体調に変化が見られた際には連絡をいただく。	
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	32	1	0	0	・学校の先生には話せないことや我慢をしていることが多いが、デイでは安心して伸び伸びと過ごしている。 ・事業所や送迎車でいつでも安全に配慮して下さっています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	30	3	0	0	・好きな先生がいて、通所を楽しみにしている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	2	0	0	・本人が楽しんで通所しているので、満足している。	