

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 7年 5月 14日

事業所名 EAGLES

保護者等数(児童数) 26 回収数 22 割合 84.6 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	82%	18%	0%	0%	・小学生の子どもが動き回るには少し狭い印象	・年齢の高い子は動き回るスペースがないので、部屋を分けたり、静かに過ごせるプログラムを取り入れたり、天気の良い日はなるべく公園で体を動かすようにしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	91%	9%	0%	0%	・専門性のあるスタッフが少ない	・様々な職種や経験を持った指導員が対応しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	77%	23%	0%	0%	・入り口が階段でスロープではない ・安全面の対策がされている	・段差があるので、歩行が不安定な子は補助しています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	91%	9%	0%	0%	・面談や日々の連絡帳でのやり取り、活動中の本人の様子から分析され計画書が作成されている。 ・できている。	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	95%	5%	0%	0%	・季節ごとの工作や活動があり、工夫されている。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	36%	55%	9%	0%	・学校へ通っているの で、特に必要性を感じない。 ・分からない。	・年に1・2回、地域の方にもお知らせしているお祭りイベントを行っています。 また、公園遊びで地域の子どもたちと交流を持つ機会があります。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	・最初に説明があり、書類にも記載されている	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	・困りことや相談事は、日々の連絡帳でやり取りが出来る。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	・定期的な面談で、課題や見直しがある。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	82%	13%	5%	0%	・参加出来ていないが、定期的に行われている。	・毎月の座談会や不定期での保護者参加イベントを行っています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	82%	18%	0%	0%	・できている。	・事業所内に重要事項説明書をおいていますので、お気軽にご覧下さい。苦情があった際は、その都度迅速な説明・対応を心がけています。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	・連絡帳でできている。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	59%	36%	5%	0%	・定期的に活動概要や行事予定の発信はあるが、その様子が分からないので、活動の様子がわかる発信もあるとよいなと思	・不定期ですがイベントのお知らせや自己評価の結果をホームページで発信しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	86%	14%	0%	0%		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	55%	45%	0%	0%		・事業所にマニュアルを設置していますので、お気軽にご覧下さい。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	59%	41%	0%	0%		・年に2回、避難訓練を実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%	0%	0%	・自分の居場所となっていて通所を楽しみにしている。 ・学校だけで疲れ果ててしまうので、習い事はしんどい時もあるようです。 ・毎回、楽しみに通っています。子どもの好きなものに寄り添っていただきありがとうございます。	・楽しんで通所してもらえるように、いろいろなプログラムを取り入れています。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	・心強く、満足している。 ・STやOTを受けることが出来ていてとてもありがたいです。	・ありがとうございます

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。