

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 7年 5月 14日

事業所名 EAGLES 保護者等数(児童数) 21 回収数 16 割合 76.1 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	75%	25%	0%	0%	・幼児にとっては十分な広さだと思う。	
	2	職員の配置数や専門性は適切である	75%	6%	6%	13%	・職員の方はたくさんいらしゃり専門性もあると思う。 ・臨床心理士がいない ・先生の紹介が書いてあると分かりやすい。	様々な職種、経験を持った指導員がいます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	75%	19%	0%	6%	・本人には分かりやすいと思う	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	88%	6%	0%	6%	・個別療育で伺った際、すごく清潔にしているなと思いました。	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	94%	6%	0%	0%	・そのように思う	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	88%	0%	0%	12%	・そのように思う	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	94%	0%	0%	6%	・行われていると思う	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	94%	0%	0%	6%	・保護者の意見を聞いて取り組んでくださっている。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	19%	6%	0%	75%	・あまりわからない	・年に1・2回、地域の方にもお知らせしているお祭りイベントを行っています。 また、公園遊びで地域の子どもたちと交流を持つ機会があります。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	88%	12%	0%	0%	・しっかりと時間を取って説明してもらった	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	94%	0%	0%	6%	・しっかりと説明してもらった。	・保護者様が参加できる毎月の座談会や、不定期のイベントを実施しています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	94%	0%	6%	0%	・助言をしてもらい、日々の生活に取り入れている ・就学後も座談会のようなものがあると良い	・保護者様が参加できる毎月の座談会や、不定期のイベントを実施しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	94%	0%	6%	0%	・連絡ノートにどんな課 題を したか分かりやすく書い てくれているので状況 がよく分かります。 ・子どもの状況に合わ せて対応して下さってい る。 ・連絡帳で状況や様子 が分かるので助かって いる	・課題の内容や取り組み方など、 丁寧に説明していきます。いつで もお気軽にご質問ください。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	94%	6%	0%	0%	・電話や面談などで丁 寧に分かりやすく伝え てくれています。 ・少ないと感じる。 ・毎回、丁寧に助言して 下さっています。 ・面談の他にも、個別療 育の際にも助言しても らえるのでありがたい。	・心配事や相談事がありました ら、い つでもお電話ください。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	69%	6%	0%	25%	・保護者会は定例会 がない。 ・なかなか参加できな かったので残念に思っ ている。保護者会に参 加した際は、他の保護 者さんと交流できて楽し かった。	・保護者様が参加できる毎月の 座談会や、不定期のイベントを実 施しています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ている	82%	6%	6%	6%	・迅速に対応されている と思う。 ・対応が遅いと感じるこ とがあった。 ・急な電話相談もすぐに 対応して下さっていま す。	・ご心配をおかけし、申し訳あり ませ んでした。今後は迅速に保護者 様に寄り添った対応を心がけま す。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされている	88%	6%	6%	0%	・配慮されていると思う	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されている	63%	0%	6%	31%	・分からない	・大きなイベントがある際に更新 しています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	75%	6%	0%	19%	・注意されている	
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されている	63%	0%	0%	37%	・説明はされている ・日常的には聞いたとこ がない。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	50%	0%	0%	50%	・時間が短いのでやっ てい るのかわからない。 ・とても楽しみにしてい る	・年に2回避難訓練を実施してい ます。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%	・毎週楽しみに通ってい ます	
	23	事業所の支援に満足している	94%	6%	0%	0%	・満足している。 ・とても満足していま す。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。